



# SEATS RIDER 설명서

## 존슨 카운티 파라 교통 시스템

마지막 수정 : 초안 년 3 월 29 일 2018

4810 멜로즈 애비뉴에서 차 도로와공유 시설, 아이오와 시티, IA. 52246 개

### 전화 번호

**339-6125:** 예약하기 다음 날 또는 십사일까지 태워

**339-6127:** 취소하거나 타고을 현재 날짜 발행합니다

**339-6128를:** 시간 / 사무실이 닫힌 후 (메시지를 남기거나 밤 드라이버로 얘기)이나 의견, 질문 또는 관리자이야기

### 긴급 정보:

## 는 환영합니다

오신 것을 환영합니다 존슨 카운티 SEATS, 아이오와 시티, 코랄 빌, 노스 자유 및 대학 하이츠, 존슨 카운티 동쪽 중앙 아이오와위원회에 의해 자금 협력 프로그램에정부의 (ECICOG).

좌석에 대한 공유를 타고 서비스는 품질의 교통 시스템 :

- 고정 노선 버스 서비스를 사용할 수없는 것으로 자신의 거주 도시에 의해 인증 아이오와 시티, 코랄 빌, 노스 자유 및 대학 하이츠의 라이더.
- 그들은 자신의 홈 관할 ADA의 paratransit 자격을있는 문서를 제시 모든 방문자는 자격이 될 것이며, paratransit 서비스가 제공되기 전에 더 이상의 문서가 필요하지 않습니다. 방문자가 ADA의 paratransit 자격의 문서가없는 경우, 추가 서류는 거주 개인의 장소를 요구 될 수있다. 방문자의 장애는 분명하지 않은 경우, 장애의 문서도 요구 될 수있다. 방문자의 장애는 분명하지만 장애의 어떤 문서가 필요하지 않습니다.
- 존슨 카운티의 일반 대중은 두 개 또는 세 번 7 세 이상 사람들을위한 주일 (서비스 일 2 페이지 참조) 성인이 동반하지 않는.

아이오와 시티, 코랄 빌, 노스 자유 및 대학 하이츠의 좌석 프로그램은 미국 장애인 법의 최소 운송 요구 사항을 초과합니다. 좌석 자격 라이더의 개별 운송 요구에 반응하고자 호별 공유 서비스입니다.

좌석 직원은 우리의 가장 큰 자산 중 하나입니다. 우리는 당신을 봉사 할 준비가되어 최선을 다하고, 전용 드라이버의 핵심이었다. 당신이 또는 좋아하지 않을 것입니다 무슨 도움 통신 주시기 바랍니다.

### 목차

서비스 일정	2-3
페이지의비용 라이드	3 페이지
수있는라이드요청하는 방법	4-5 페이지를

어떻게 타는취소 할	페이지 5-6
좌초 라이더	페이지 6
나쁜 날씨	페이지7
기내 휴대가 패키지	페이지 7-8
음식과 음료를정책	페이지 8
없음 쇼 라이드 정책	페이지 8-10
안전 정책	페이지 11-15
항소 프로세스	페이지 15
제목 VI 문	페이지 16
전화 번호	Page 16-17

## 방법우리의 서비스를 개선 할 수

존슨 카운티 Paratransit 자문위원회와 존슨 카운티 SEATS 알고 싶은우리가 어떻게 더 나은 서비스를 제공 할 수 있습니다. 당신은 우리에게 다음과 같은 방법을 통해 SEATS에 대한 귀하의 우려 사항이나 제안을 표명하여 서비스를 향상시킬 수 있습니다 :

1. 각 차량 내부에있는 "고객 서비스 엽서 사항"을
2. 호출좌석 339-6128 내선작성합니다.3
3. 전화 356-6000 내선. 2는 Paratransit 자문위원회의 회원이 연락을 요청합니다. 웹 사이트에 회원의 우리의 목록보기 : <http://www.johnson-county.com/seats/index.shtml>를 다음(PDF)를 Paratransit 자문위원회 정보 정보에 따라 페이지의 왼쪽에클릭합니다.

## 서비스

빌에서 아이오와 시티, 코랄 일정, 및 대학 하이츠 :서비스는주 날씨 (고정 경로 비교 영역에 대해 동일한 시간을 운영하고 석) 허용 6 일 제공

: 월요일 - 금요일 오전 5시 반 아이오와 시티11:30

오전 5시 35분오후에코랄 빌12:00

오전 7시오전북한 자유11 시부 터 오후 4시 45분

토요일:

오전 6시아오와 시티7:00 오후

코랄 빌의 오전 7시 15분부터 오후 8시까지

휴일: 휴무 : 새로운 올해의, 현충일, 독립 기념일, 노동절, 추수 감사절, 크리스마스. 시간이 너무 특정 정보 용 좌석 339-6128 문의하시기 바랍니다 다음에 따라 다를 것입니다. 마틴 루터 킹 주니어의 날, 대통령의 날, 추수 감사절 이후 일, 부동 크리스마스 휴일을 (언급 휴일의에는 농촌 서비스가 없다).

**북한 자유** -금요일 북한 자유를위한 시간은 고정 노선 배의 양쪽 월요일에 한 시간 협상하고 있습니다.

### 농촌 존슨 군 :

카운티의 **북부** 지역을포함 존슨 솔론, Shueyville, 스위셔, 모스, **오아시스**,: 주변 오전 8시 30 분부터 월요일, 화요일, 목요일 - 오후 4시 반

카운티의 **남쪽** 포함 존슨 부분 **른을**나무, 언덕, Frytown, **샤론 센터**및 주변 지역 :  
오전 8시 30 분부터 월요일, 수요일, 금요일 - 오후 4시 반  
외로운 나무 수석 식당이 사이트가 열려있을 때 제공에 탄다.

서쪽 **중앙** 지역을포함한 존슨 카운티의부분 옥스포드, **점심을**먹다, **코스 그** 로브와주변 :  
오전 8시 30 분부터 화요일과 목요일 -오후 4:30

## 좌석비용은놀이기구

편도를 타고 기본 비용은 어느 농촌, 아이오와 \$ 2.00이다도시, 대학 하이츠, 코랄 빌과 북미 자유.

차량을 탑승 할 때 라이더가 지불해야합니다. 정확한 요금은 현금,카드에지불해야 펀치 또는 요금과 동일한 임의의 조합을 포함한다. 드라이버는수 **없습니다**. 변화를 제공 할 적절한 요금이없는 라이더는 전송되지 않습니다.

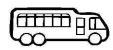
당신은 당신이 \$ 20.00를위한 열 펀치를 지불 있도록 좌석 드라이버 또는 좌석 사무실에서 펀치 카드를 구입할 수 있습니다. 존슨 카운티 좌석은 어떤 펀치 카드 구매를 환불 할 수 없다는 것을 명심하시기 바랍니다.

당신이 개인 위생 교환을해야하는 경우, 권한 부여 좌석에 대한 자신의 자격 응용 프로그램에 아이오와 시티 또는 코랄 빌의 승인을 받아야합니다. 자격에 대한 자세한 것을 알아 아이오와 시티의 도시와 코랄 빌의 웹 페이지의 도시로

이동하시기 바랍니다. 이것은 무료로 타고 하나 개의 교환을 허용 할 것이다; 탐이 요청되는 시점에 스케줄러를 알려 주시기 바랍니다. 친구들은 가용성이 허용 적격 라이더는 각 드롭 오프 각 픽업을 위해 2 달러를 수행하고 그들이 자격이 라이더와 같은 위치로 가지고, 각각의 동반자 같은 지불 허용됩니다.

서비스 동물을 동반하는 경우 좌석 스케줄러는 알 필요가 있다.당신은작은수송 할 애완 동물을 그들은 표준 확보 애완 동물 캐리어에 그들이 동반자 전체 요금의 요금이 부과 될 경우당신과 함께수있다.서비스 동물을위한 무료입니다.

## 방법이타고 요청하려면



### (319) 339-6125전화를

전화는 오후 4시까지, 토요일에 오전 7시 월요일부터 금요일까지 직원입니다 8시이 휴일을 관찰하는 일을 제외하고 오후 12:00 시부 터 (설날, 현충일 7 월 4 일,노동절, 추수 감사절, 크리스마스 날 좌석은 완전히 폐쇄 된 경우).

개인은 놀이기구를 적어도 하루 이전 또는 최대 14 일 오늘의 사전에 그들이 타고 필요예약해야 합니다.공간을 사용할 수 있는 경우 좌석은 당일 서비스를 제공 할 것입니다.: 당신과 다른 사람들에게 봉사하기 위해, 당신은 스케줄러에게 다음과 같은 정보를 제공하라는 메시지가

- 라이더의 이름
- (특정 주소를해야 합니다)픽업 주소
- (특정 주소 여야 합니다)드롭 오프 주소
- 여행 날짜
- 뽕힐시간의또는이 내려까지(픽업 또는 약속 시간 중 하나를 선택, 우리는 둘 다 할 수 없습니다)
- 상담원 또는 라이더와 함께 제공됩니다 여부
- 동료가이동 사용되며여부는
- 장치가서비스 동물 사용 여부 경우에하는 것이있을 것입니다작은 애완 동물.

또한, 라이더는 스케줄러의 이름, 여행 (들) 및 여행 시간의 날짜 (들)을 적어 펜 / 연필과 종이 편리한 있어야 합니다. 라이더는이 정보를 확인하는 것이 도움이 될 것입니다.

때문에 요청 여행의 수, 좌석은 당신에게 요구 된 정확한 시간에 대한 탐을 제공하지 못할 수 있습니다. 좌석은, 그러나, 항상 효율적이고 효과적으로 가능한 놀이기구를 예약하려고 합니다. 좌석은 당신을 수용하기 위해 최선의 노력을 다할 것입니다. 타고가 요청한 시간의 양쪽에 1 시간 이내에 가능하며

그 시간을 허용하지 않도록 선택할 경우, 이것은 거부 타고 아닌 거부를 타고 간주됩니다. 좌석 운송을 필요로 더 개인에게 놀이기구를 제공하는 것을 한 시간 내에 시간을 협상하는 것은 수 있습니다. 가장 무거운 수요 오전 9:30까지 7시 15 분 오전과 오후 2시 45분에서 오후 4시 45분 가능하면 때까지, 약속을 할 때이 시간을 피하려고합니다.

: 타고을 예약 할 때, 당신은 타고가 포함됩니다 유사한 고정 경로 여행의 길이보다 1.5 배 이상 더 오래 걸릴 수 있습니다, 따라서 다른 사람들과 공유하고 있다는 사실을 알고 있어야합니다

1. 로부터 버스 정류장에 시간을 걸어여행을 기원시간의
2. 버스 정류장 대기
3. 보드의 버스로보드,시간에시간에
4. 전송 후 적용 전송 버스 정류장 대기 시간 및
5. 지점과최종 목적지에 시간을

요청에 따라걸어, 기수 경우 약속에 늦을 수 있습니다, 좌석은 그들의 목적지를 **호출합니다.**

스케줄러는 당신에게 30 분 픽업 창을 제공 할 것입니다. 이것은 당신이 그 기간의 종료에 그 기간의 처음부터 뿔할 준비 할 필요가 있다는 것을 의미한다. 그들은 다른 사람에게 봉사하는 경우 드라이버는 기다릴 수 없어 일정에머물.드라이버가 대기 매 순간 다른 사람에 대한 서비스를 지연, 그래서 준비하시기 바랍니다.

당신이 및 / 또는 동일한 대상에서, 같은 시간에, 일주일에 여러 날에 발생하는 여행을하는 경우, 당신은 가입 타고을 요청할 수 있습니다. 이것은 운전자에게 자동으로 좌석을 호출 할 필요없이 예약 된 여행을하는 데의 편의를 할 수 있습니다. 가입 놀이기구의 수는 수 있습니다 제한된; 그러나, SEATS 경우가 제공됩니다 구독 서비스를 제공 할 수 있습니다.

누구의 픽업 또는 드롭 오프 위치 변경 라이더는 새로운을 요청해야합니다 여행의 특성이 변경 되었기 때문에 가입 타고 계약. 그렇게 할 수 있다면 새로운 등록 요청과 마찬가지로이 수용 될 것이다. 사람은 일정을 변경하기 전에 다른 가입 타고의 가용성을 확인하실 수 있습니다.

## 타고취소하는 방법



**전화를(319) 339-6127**

당신이 할 경우, 당신이 그것을 가능 다른 라이더가 타고 도착 할 수 있도록, 조기에 탐을 취소하는 것이**중요하다.**

당신은 탐을 취소하려면 언제든지 주간이나 야간에 호출 할 수 있지만, 당신은 어떤 쇼를 타고 (NO 쇼를 타고 정책에 대한 8 페이지 참조)를 방지하기 전에 타고 한 시간 이상을 취소해야 합니다.

좌석을 허용하는 달힐 때 전화는 오후 12시 8:00 시부 터 토요일 오후 4시까지와에 오전 7시 금요일까지 직원 월요일 직원입니다 시간 및 휴일 후 음성 메일 시스템이 있습니다 메시지를 남길 수 있습니다.

당신이 호출하는 후 사무실은 폐쇄 같은 날 경우는 339-6128를 호출 할 수 취소 할 수 있습니다. 인사말의 끝까지를 통해 듣고 당신은 저녁 드라이버에 연결됩니다. 당신은 운전자에게 이야기하거나 다시 전화하는 드라이버에 대한 전화 번호를 떠날 수 있을 것입니다. 사용할 수 있습니다 최신 드라이버는 마지막 예약 드롭 오프 다릅니다.

당신이 시간 이후에 호출하는 경우 다음 취소, 일이나 미래의 일 339-6127로 전화 하셔서 음성 메일에 메시지를 남겨. 당신의 이름, 기수, 전화 번호, 날짜와 여행 (들)의 시간의 이름은 남겨주세요, 그리고 픽업 및 취소하려는 모든 여행의 주소를 내려.

드라이버는 일정을 변경할 권한이 없습니다, 그래서 당신을 위해 변경할 필요를 요구하지 않습니다. 모든 일정 변경은 좌석 스케줄러 (339-6125) 또는 디스패처 (339-6127)와 직접 통신을 통해 수행해야 합니다.

여행은 (319) 339-6125로 전화하여 취소 될 수 있습니다. 전화 4:00시 이후에 이루어진 경우 자동 응답기는 정보를 기록 할 수 있습니다. TDD 서비스의 경우 RELAY 아이오와 전화 : 1-800-735-2942를.

## 라이더

당신은 좌석 예약 타고있는 경우 좌초하고 드라이버는 픽업 윈도우의 말까지 도착하지 않거나 당신이 당신의 창을 놓칠 경우, 당신은 그가 당신의 드라이버가 어디 있는지 확인하고 확인 339-6127로 전화 할 때 할 수 있다 / 그녀는 예상 할 수 있다. 이 서비스 때문에 때로는 드라이버를 지연시킬 수 있습니다 운전자의 제어 외부 공유를 타고 서비스, 다른 라이더이나 상황이다. 당신은 같은 날 취소와 마찬가지로, 당신은 (지시에 따라) 339-6128에서 밤이나 주말에 드라이버를 호출하고 전화 번호를 남겨 운전자가 전화를 반환 할 수 있도록 당신이 일어나고 때 무엇을 알려 수 시간 후에 경우를 호출 당신이 그들을 기대할 수 있습니다.

# 정책은

감독자의 존슨 카운티위원회는 그 자문위원회의 권고에 따라, 일련의 정책을 채택했다. 라이더는 작업이나 정책의 모든 변경 사항에 관한 정보를 얻을 수 있게 될 것입니다. 우리는 우리가 당신에게 필요한 모든 변경 사항을 알려 기수로 부탁드립니다. 정책은이 설명서에서 간략하게 언급되어 있지만 전체 정책을 요청 339-6128로 전화 해주십시오. 좌석 도어 서비스에 문을 제공하기 위해 우리는 모든 가이드 라인을 충족해야 합니다 모든 안전 기준 및 코드 등 때문에 모든 경사로, 출입구, ...을 준수해야 합니다. 안전 규정을 준수 할 책임은 모든 의식과 코드에 따라 유지되는 토지 소유자에게 달려 있습니다. 존슨 카운티 아이오와 시티와 코랄 빌 이동로와 계약을 좌석과 자신의 모든 정책을 준수합니다.

## 나쁜 날씨 정책

긴급정보 및 일정 변경은 날씨, 제공되는 웹 사이트에  
[www.johnson-county.com/seats/index.shtml](http://www.johnson-county.com/seats/index.shtml)

허용 서비스가 업데이트됩니다. 서비스는 기상 조건으로 인해 취소 될 경우, 취소는 다음과 같은 지역 라디오와 텔레비전 방송국에 발표 될 예정이다. 우리는 시간 지연을 아이오와 시티 교통 및 코랄 빌 교통을 따르거나 때문에 날씨에 서비스를 취소.

텔레비전 : KCRG (채널 9).  
라디오 : KCJJ (1630 AM)

일반적인 정책은 도시 고정 노선 시스템은 특정 기간 동안 실행 중지 된 경우, 다음 좌석도 그 같은 시간 운영을 중지하는 것입니다.

취소되면 **아이오와 시티 학교**가 지연되거나 존슨 카운티 농촌 지역에서는 SEATS 서비스가 없을 것입니다.

취소되면 **솔론 학교**가 지연되거나 여행을 가 없을 **솔론**에는 식사 배달 또는 것입니다.

취소되면 **외로운 나무 학교**가 지연되거나 여행을 가 없을 **나무**에는 외로운 식사 배달 또는 것입니다.

취소되면 **클리어 크릭 아마 나 학교**가 지연되거나 서비스가 없을 **로브**에는 옥스포드, 점심을 먹다, 또는 코스 그 SEATS 것입니다.

또한 SEATS 서비스에 영향을 미치는 : 거주 또는 시설 (차도, 보도, 및 / 또는 보도)에 대한 액세스가 얼음이나 눈이 덮여 및 드라이브거나 길을 안전하지



않은 경우, 좌석 인해 서비스가 안전 문제로 할 수 서비스를하지 않습니다.  
이러한 상황의 승인 좌석 사무실을 통해 이동합니다.

## 기내 반입 패키지

정책이정책은 합리적으로 부상이나 불합리한 지연을 방지하고 전 좌석  
승객을위한 안전한 환경을 제공하기 위해 항목에 대한 시간과 캐리의 무게를  
제한하기위한 것입니다.

계속 재조정이 전송되지 않고 한 사람이 차량 출입구를 통해 수행하기 위해  
주변 및 / 또는 너무 어색보고 너무 커서 모든 항목입니다. 좌석은 운전자와  
(자신의 동료 또는 승무원과 함께) 승객이 이십오 파운드의 총 중량 10 개의  
플라스틱 식료품 봉투의 최대 하나 개의 여행에 차량에 수행 할 수있는  
경우에만 전송됩니다. 드라이버는 이상 스물 다섯 파운드 무게의 항목에  
수행되지 않습니다. SEATS 차량에 수송 항목은 라이더의 책임 일 것이다.

라이더는 다른 방법으로 자신의 집에 전달 석 차량에 허용되지 않는 패키지를  
가지고있는 책임을 져야 할 것이다. 허용 패키지의 경우, 드라이버는 현관  
입구에 패키지를 가지고 내부를 설정합니다.

## 음식과 음료

때문에 안전 문제 및 유출 또는 혼란을 정리 관련된 시간에정책은존슨 카운티  
좌석은 식사 또는 차량에 음주를 허용하지 않습니다. 예외가 건강 상태에  
허용되는 서면 통지가 요청됩니다.

## NO SHOW는 정책 타고

**:목적** 라이더를 교육하고 진보적 인 훈련 계획을 통해 더 쇼 놀이기구에  
대한 비용을 절감하기없습니다.

**정책 :** 라이더가 자신의 픽업 창의 시작 전에 타고을 한 시간 이상을 취소  
파견을 호출해야합니다. 구독 및 / 또는 여행 9시 30 분에 오전 9시 예정이있는  
경우 오전 8 전에 전화를해야합니다 생각합니다. 기수는 적어도 한 시간 전에  
그들의 여행 윈도우의 시작 부분에 파견 호출하지 않으며, 타고을지지 않습니다  
언제든지이 여행은 더 쇼로 간주되지 않습니다. 승객이 운전자가 픽업 창의  
시작 후 시작 5 분을 기다려야하므로, 픽업 예약 창에서 차량의 도착 5 분

이내에 차량에 탑승하지 못한 경우, 승객이 될 것입니다 노 - 쇼로 기소. 기수가 놓친 타는 라이더의 또는 책임자의 통제 것을 느낀다면, 그들은 좌석 사무실에 연락하고 설명을 제공해야 합니다. 타고가 면제 또는 무단 더 쇼를 타고없는 경우 SEATS 직원이 결정합니다.

다른 사람에게 영향을 미칠 악영향없이 쇼 여행의 패턴을 가지고 라이더. 이러한 예정 놀이기구가 적시에 취소 된 경우, 다른 라이더에 의해 활용 될 수 있다. 따라서, 정책이 일관가 예약 한 놀이기구를 사용하지 않음으로써의 다른 서비스를 해 라이더를 교육하기 위해 개발 된 모든 라이더의 이익을 보호 할 수 있습니다. 존슨 카운티 Paratransit 여행은 이상 \$ (20)의 평균 비용, 그래서 우리는 당신이하지 사전에 그들에게 적어도 한 시간을 취소 촬영 여행의 비용을 절감하는 데 도움을 주셔서 감사합니다.

기수는 다음 단계를 이동하게됩니다 단일 달 동안 자신의 통제 할 수없는 어떤 쇼 놀이기구의 패턴을 표시합니다.

- 또는 경고 문자가 라이더 및 / 또는 다음 더 쇼 예약 된 여행을 누락 패턴이나 관행을 표시하지 수있는 의료 제공자에게 경고하기 위해 시작됩니다 한 달에 3 무 표시 후. 아시오 쇼가 한 달 동안 총 여행의 15 % 이상 없습니다 그들이 노 쇼 중 하나가 자신의 통제를 벗어나는했다 방법에 대해 문의하지 않는 경우 서비스의 손실이 발생할 수 있습니다.

- 또는 다음 문자가 페널티 킥에 대해 발송됩니다 존재하는 노 쇼 (15) 촬영 여행의 %와 무단 노 쇼의 패턴 위에있는없는 달에서 5 무 표시 한 후이 평가되는 방법과 항소 절차가 작동합니다. 이 기수는 하나의 서비스의 중단 될 것입니다 운영 효율성, 비용, 벌금이 부과된다 다른 승객에 대한 서비스의 품질에 나쁜 영향을 일으키는 단일 달에 노 쇼의 패턴을 표시 한 경우 주. 라이더가 더 이상 반복적으로 사전에 약속 된 여행을 실패하지 않은 것으로 판정 될 때까지 작업에 대한 미래의 영향을 방지하기 위해, 그 서비스를 일시 중단 기수는 정지 후 예약 된 모든 가입 여행을 잃게됩니다. 라이더는 여전히 좌석을 사용할 수 있지만 좌석 요청에 사무실과 설정 여행을 호출해야 합니다. 라이더 및 / 또는 의료 제공자가 그에게 조언을 우편으로 통지를 받게됩니다 / 자신의 서비스가 통지가 발송되는 35 개 이상의 일 이후에 시작되는 첫 주를, 효과적인 일시 중지됩니다 그녀의 것을. 서스펜션의 통지가 3 월 2 일에 발송되는 경우 예를 들어, 정지 4 월 6 일에 시작됩니다. 35 일의 기간 동안, 라이더는 이의를 제기 할 수 있다.

- 2 무 표시 서스펜션. 운전자가 마지막 현탁액의 6 개월 이내에-쇼 제 현탁액을 수신하면, 상기 제 현탁액을 2 주한다. 라이더 및 / 또는 의료 제공자가 그에게 조언을 우편으로 통지를 받게됩니다 / 자신의 서비스가 통지가 발송되는 35 개 이상의 일 이후에 시작 통지 후 두 번째 달의 2 주 효과가 일시 중지됩니다 그녀의 것을. 서스펜션의 통지년 1 월 12 일에 발송되는 경우 예를 들어, 현탁액 월이 될 것입니다. 통지의 첫 35 일 이내에 기수는 이의를 제기 할 수 있다.

## 절차 :

당신은 당신이 당신의 타는 필요하지 않습니다 알고 즉시 전화! 당신은 당신의 탑을 취소하려면 하루 (319) 339-6127 이십사시간를 호출 직원이 사용할 수없는 경우 메시지를 남길 수 있습니다.

당신은 한 시간 미만 전에 픽업 창으로 호출하는 경우, 그것은 더 쇼로 간주되지 않습니다. 그러나, (예를 들어 의사가 늦게 실행, 가족 긴급, 응급, 또는 이동성 원조 고장)에 타고 복용 또는 그 이전 시간에 전화에서 당신을 방지하려면 통제 할 수없는 상황이있을 수 있습니다. 늦게 도착 SEATS 또는 잘못된 위치에 관한 것은 라이더를위한 더 쇼 간주되지 않습니다. 당신이 통제 할 수없는 이들과 다른 상황에서 노 - 쇼는 면제 될 수 없다. 당신은 전화 (319) 339-6128 내선 좌석 직원 바람직 결제 감독자의 멤버에게 말해야 합니다. (7) 우리는 어떤 쇼가 면제하거나 뭔가를 서면으로 제출해야 하는 경우 경우 사용자에게 알려줍니다.

당신이 예약 된 타고 실종 후 호출하지 않으면 우리가 용서해야 보여주는 바람직 서면으로 통신을받을 때까지, 당신의 여행은 자동으로 무단없는 쇼를 타고 간주됩니다.

당신은 일의 당신의 첫번째 탑을 놓칠 경우, 당신은 당신이 그들을 필요로 하지 않을 경우 그 날을 위해 다른 놀이기구를 취소 호출해야 합니다; 당신이 그들을하지 않는 경우에는 쇼가 타고 없기 때문에, 그렇지 않으면 그들은 또한 계산됩니다. 당신이 오류가 노 쇼를 타고을받은 느끼는 경우, 339-6128 내선 전화 주시기 바랍니다. 7은 가능한 한 빨리 문제를 명확히한다.

- FTA 가이드 라인에 좌석은 없음 표시를 변명하기 위해 기수에서 요금을 수집 할 수 없습니다. 당신이 정지를 피하기 위해 (4 이상 예) 마지막없이 쇼를 타고 또는 놀이기구에 대한 위약금을 지불 할 경우, 당신은 더 많은 정보를 좌석 사무실에 문의 할 수 있습니다.

## 항소는

라이더에게 제공 매력의 두 단계가 있습니다. 무대 하나 개의 매력은 하나 더 쇼, 그 / 그녀의 통제 할 수없는 존재로 기수 분쟁을 해결합니다. 무대 두 가지 매력은 전적으로 서비스의 종단을 위해 예약되어 있습니다.

일반 인사 불성, 교통 대체 수단의 위치, 또는 어떤 쇼를 용서하지 않을 것이다 여행 전에 한 시간 취소하지 않고 여행을 복용에 대해 결정.

## ❖ 단 하나의 항소는

단 하나의 일환으로, 기수는 하나의 노 쇼 대해 이의를 제기 할 수 있습니다. 라이더는이 처음 기록 된 시간에 더 쇼에 이의를 제기하지 않으며 서비스 종단이 보류 될 때까지 기다릴 것을 권장합니다. 기수가 더 쇼가 잘못 기록되어 있지 않은 믿는다면, 그 / 그녀는 서면 존슨 카운티 좌석을 문의해야 합니다. 그 때, 다음과 같은 정보가 제공되어야 한다

- 라이더의 이름과 주소;
- 기록없이 투숙 날짜; 및
- 기록없이 투숙과 관련된 상황의 개요를 작성.

검증의 문제가 있을 경우, 좌석은 노 쇼의 주장을 입증하기 위해 라이더의 서면 확인을 요청할 수 있습니다. 서면 확인이 필요한 경우, 좌석은 이전에 벌금을 시작으로 기수를 알려줍니다.

기수가 필요한 검증의 유형을 모르는 경우, SEATS 직원은 도움이 개별 사례에 따라이 명확합니다.

무대 기수가 더 쇼에 이의를 제기하지 하나 개의 매력 중, 행정 직원은 항소를 검토하고 더 쇼가 라이더의 통제 할 수없는 것으로 입증되지 않으면, 더 쇼가 라이더의 기록에서 제거되지 않습니다 좌석.

라이더 및 / 또는 치료 제공자는 항소 문자와 필요한 모든 검증을받은 후 10 일 이내에 단 하나의 항소 결정을 서면으로 통보됩니다. 기수가 결정에 만족하지 않으면 라이더가 추가로 더-쇼를 초래하지 않으며 그 / 그녀의 서비스가 중단 될 경우, 그것은 무대에서 두 개의 항소 보드에 호소 할 수 있다.

## ❖ 단계 두

15 페이지의방침에아래항소를참조 항소 과정은

## 안전 보건

**픽업 및 센딩 :** 어떤 경우에는, 존슨 카운티 SEATS 드라이버가 집집 대 가두 서비스를 제공 할 수 있습니다. 존슨 카운티 드라이버가 선택에 대한 모든 도어의 문턱을 넘어 또는 내려 할 수있는 권한이 없습니다 석. 또는 좌석의 차량과 대상의 문에서 안전한 경로를 제공하는 존슨 카운티 좌석의 책임이 아니다. 문 문턱에서 안전한 환경을 제공하기 위해 존슨 카운티 좌석의 책임이 아니다. 불안정한 상황이 포함될 수 있지만, 안전 접지면 불충분 한정 애완 불충분 조명 또는 기타 불안정한 조건에 한정되지 않는다. 액세스, 경로 또는

임계 값이 운전자의 의견에 안전하지 않은 운전자는 라이더에게 연락 할 수 없는 경우, 존슨 카운티 좌석 드라이버는 파견에 문의하여야한다. 안전한 방식으로 픽업을 위해 파견 문제에 대한 원인을 해결에 도움이 될하거나 준비 할 수 있다 라이더 또는 다른 당사자들에게 연락을 시도하여야한다. 존슨 카운티 드라이버는 라이더 또는 드라이버 안전하지 않을 것 라이더의 픽 업을 시도 할 수있는 권한이 없습니다 석.

그것은 존슨 카운티 SEATS 드라이버의 액세스 의견에 대한 경로 또는 다음 드라이버를 준비 그렇지 않으면 문제의 원인을 수정하거나하기위한 시도로 기수와 다른 사람들과 안전하지 않은 일을해야되는 위치의 문 오프 드롭의 문턱 경우 목적지까지 라이더의 안전 배달. 좌석은 리프트를 배포 할 수 없습니다 또는 공정에 배치하면 리프트가 손상 될하지 않는 한 지정된 정류장에서 하차에서 승객을 허용하는 것을 거부 할 수있는 권한이 없습니다. 연방 관보 (Federal Register), 제목 (22) 부분 IV의 제 37.167, 교통부, 49 CFR를 참조하십시오 .. 그러나, 존슨 카운티 드라이버 라이더 또는 드라이버 안전하지 않은 것 출입구에 라이더의 배달을 시도 할 수있는 권한이 없습니다 석.

액세스의 모든 안전하지 않은 조건에 통로 또는 라이더의 문의 임계 값은 운전자의 여행 매니페스트에 기록되어야한다. 또한, 좌석 행동이 미래에 이러한 조건을 방지 할 수 또는 적절한 무엇인지에 대해 문의 부동산 소유자 또는 관리자에게 연락 할 수 있습니다. 좌석 이사의 재량에서, 라이더의 서비스는 문에 문제의 패턴이 도어 서비스가 설립되었습니다하는 경우 도어 서비스에 문 대 서비스를 억제하는 억제에 변경 될 수 있습니다. 좌석 라이더 가이드에 기재된 바와 같은 결정은 이의 과정을 호소 할 수있다.

라이더의 안전을 보장하려면 라이더는 운전자가 그들에게 그들의 안전 벨트를 버클을 벗기다하는 것이 안전합니다 알 수 있습니다 때까지 버클과 자신의 자리를 유지하기 위해 필요합니다.

**드롭 오프 위치에서 어떤 직원 :** 라이더 누군가가 위치에 떨어져 드롭 또는 기관에서 그들을 만나 가지고 준비를 만든 시간이 있습니다 직원이 위치에서 라이더를 충족보다는 라이더 타고가 없습니다. 우리는 대중 교통 시스템을 비교하고 지정된 위치에서 내려 후 라이더에 대한 책임을 지지 않기 때문에 존슨 카운티 좌석이를 권장하지 않습니다. 하지만 그 경우에 기수를 충족하기 위해 사람을 필요로하고 그 라이더 우리는 강하게 타고 배열 라이더 또는 의료 제공자가 스케줄러가 탐이 예약되고있는 시점에서 알려 제안 방치 할 수없는 경우. 이 정보는 드라이버의 여행 매니페스트에 주목해야 할 것이다. 탐의 날, 라이더는 위치 떨어져 드롭으로 이동하고 그 / 그녀 일어날 수있는 다음 작업 중 하나 이상 충족 할 일이 없다한다 :

- 라이더는 차량과에 남아있을 수는 드라이버는 드롭 오프 위치로 돌아갈 수 때까지 일정을 계속, 또는
- 그들은 라이더의 원래 픽업 위치로 반환 될 수 있습니다, 또는

- 그들은 라이더의 거주에 반환 될 수 있습니다.
- 추가 여행은 스케줄이 발생할 때 청구해야 합니다.

기수는 의료 제공자 나 타고에 의해 계획되었다 기관이있는 경우, 의료 제공자 또는 기관은 위치 해제 요청 된 드롭에서 그 개인을 제공 할 수 없기를 알리기 위해 연락드립니다. 또한, 좌석이 조치가 문제를 해결하고 미래의 사건의 유형을 방지 할 수있다거나 그 시간에 적절한 무엇인지에 대해 설명합니다.

**안전 벨트 :** 이동 장치를 이용하여 라이더로드 또는 차량에서 내리는 경우 허리 벨트를 사용하는 것이 필요하다. 모든 라이더 의료 허가가 제공하지 않는 한 SEATS 차량에 타고 때 안전 벨트를 사용해야 합니다. 라이더는 안전 벨트를 착용하지 않을 때 존슨 카운티 좌석은 사고의 경우에는 더 이상 책임을 그들의 안전에 대한 것을 이해하지해야 합니다.

**모바일 장치 :** 안전상의 이유로 이동 장치의 경우 (등 예 : 휠체어, 스쿠터, ...) 작업 브레이크없이 배터리의 누액이 있어야 합니다. 모든 노력을 할 것입니다, 하지만 좌석의 일부 리프트 일부 대형 또는 과체중 이동 장치가 수용되지 않을 수 있습니다. 이 우려되면 이동 장치 치수 (319) 339-6128에서 좌석 사무실로 문의하십시오.

\* 좌석이 떨어져 다칠 수 있습니다 사람 방치 개인 용품 (즉, 식료품 가방, 워커, 지팡이, 목발)에 대한 책임을 지지 않습니다.

**의약품 및 기타 의료 요구 :** 정기적으로 약물 치료 또는 산소를 필요로 라이더는 여행 시간이 60 분 이상 경우에 될 수 있다고 조언한다. 석 드라이버는 의료 지원을 관리 또는 약물의 관리에 도움이 수 없습니다.

**라이더 행동은:** 당신의 행동이 다른 사람의 안전에 영향을 기억하십시오. 이 정책의 목적은 존슨 카운티 좌석에 라이더의 안전과 편안함을 보장하는 것입니다. 이 정책은 가입 및 농촌 여행을 포함한 모든 SEATS 서비스에 적용됩니다.

좌석의 승객 및 운전자의 안전과 편안함을 위해 노력하고 있습니다. 이러한 이유로, 폭력적인 불법 또는 심각하게 파괴적인 행위는 차량에 허용되지 않습니다. 이 서비스 동물 및 애완 동물의 행동뿐만 아니라 라이더가 포함되어 있습니다. 섹션 37.125 및 연방 관보 (Federal Register)의 37.5, 제목 22, 제 IV 부, 교통부는 49 CFR는 paratransit 서비스 거부 또는 폭력적인 불법 또는 심각하게 파괴적인 행동이나 행동에 종사하는 고객을 위해 조건부 제공 할 수 있습니다. 서비스 장애를 가진 개인에게 거부 할 수 없습니다 이유만으로 모양이나 무의식적인 행동, 불쾌 성가 시게하거나 좌석 드라이버 또는 다른 라이더를 불편 할 수있다 (소리 나 행동)에 개인의 장애 발생합니다.

## **교육 과정 :**

라이더 '행동을 다루는 주요 접근 방식은 교육을 통해입니다. 기수와 관련된 어떤 대중 교통을 타고 적절한 행동에 그 라이더를 교육하는 경우 좌석, 기수 및 관리 제공 업체 또는 기관과 작동합니다. 모든 라이더는 다른 승객과 운전자의 배려 것을 촉구한다.

사람이 부적절한 행동에 종사하고있다하면, 드라이버는 문제가 발생시 좌석 사무실을 알려줍니다. 동작은 것이다. 논의 될 라이더 및 / 또는 서비스 제공자 또는 프로그램시도로 직원 즉시 에피소드를 해결하기위한 좌석 이사 또는 석 관리자는 문제를 평가하고 제공 업체 또는 기관 (있는 경우)를 기수와 말 및 관리됩니다. 기수 및 관리 제공 업체 또는 기관과의 토론 (들) 중에있는 경우, 실행 계획은 부적절한 행동의 추가 에피소드를 방지하기 위해 개발 될 것이다. 행동이 다른 승객에게 심각한 폭력 및 / 또는 유해 경우, 즉시 정지가 발생할 수 있습니다.

초기 교육 과정이 활용 된 후, 기수가 부적절한 행동을 계속 표시하는 경우 서면 경고 좌석 이사 또는 석 감독관이있는 경우, 기수 및 관리 업체 및 기관에 발송됩니다 부적절한 행동의 또 다른 에피소드가 서비스 정지 될 것을 나타내는. 계속 동작을 방지하는 데 도움이됩니다 가능한 대안 수단이 될 것입니다 통지와 함께 포함되어 있습니다.

기수가 부적절한 행동의 또 다른 에피소드가있는 경우 그 / 그녀와 의료 제공자 또는 기관이있는 경우, 일시 중단 된 서비스의 통지를 보내드립니다. The length of suspension of services will be determined by the Director who will work with the rider and care provider or agency, if any, to determine suspension length and time.

If the rider then returns to utilize SEATS service and continues to display inappropriate behavior the rider may again receive suspension of service and/or possibly termination of service. The length of the 2<sup>nd</sup> suspension will be determined by the SEATS Director and care provider or agency, if any, to ensure enough time to allow for the development of a plan to assist the rider with correcting the inappropriate behavior. Should the behavior continue, the SEATS Director or staff member will contact the rider and care provider or agency, if any, to discuss termination of service. If a rider's service is terminated, the rider and care provider or agency, if any, may request restoring service. Some assurance of corrective behavior and compliance will be necessary for consideration of resumed service.

## **APPEAL PROCESS**

A rider who has been notified that their SEATS services will be suspended may appeal the decision.

The rider must provide a written request to appeal the decision within one week. This should be mailed to Johnson County SEATS, 4810 Melrose Avenue, Iowa City, IA 52246. If the decision by the Johnson County SEATS administration is unacceptable, you may continue to the Appeal Board.

The person appealing can either have the information reviewed by the Metropolitan Plan Organization of Johnson County or have it taken to an appeal Board that would be made up of three members: 1) A citizen representative serving on the Advisory Board, 2) An elected representative (determined, if possible, by the rider's city of residence) serving on the Advisory Board, and 3) A SEATS rider or community volunteer. The Appeal Board will meet in a location close to and accessible to the rider whose appeal is being reviewed within two weeks.

The Appeal Board will hear the appeal. The rider and/or others representing the rider may come before the Appeal Board to present written and oral information. All relevant SEATS records and personnel will be made available to the rider and his/her representative(s). A rider who requires the records in an alternative format may request them either in the appeals letter, by telephone or other electronic means. Alternative formats currently available are Braille and audiotape.

After receiving and reviewing all information related to the suspension, the Appeal Board shall be empowered to take such action, as it believes to be appropriate in the case. The decision of the Appeal Board will be final, subject to further appeal at other governmental levels.

## **Title VI**

***Johnson County SEATS does not discriminate on the basis of race, age, disability, religion, color, sex or national origin. Services are open to the general public, including persons with disabilities, as required by the American with Disability Act (ADA). For more information on Title VI of the Civil Rights Act of 1964 call the US Commission on Civil Rights at (202) 376-7700 or TTY (202) 376-8116.***



**To request additional information on Johnson County SEATS's non-discrimination obligations or to file a Title VI complaint, please submit your request or complaint in writing to the SEATS Director.**

**SEATS Director:**

**In writing to Tom Brase  
By email to [tbrase@co.johnson.ia.us](mailto:tbrase@co.johnson.ia.us)  
By phone at (319) 339-6128 ext. 8**

## **PHONE NUMBERS**

Ride Request Line	339-6125
24-Hour Cancellation Line	339-6127
Ride Information Line (7 am-5 pm)	339-6127
For TDD (hearing impaired phone)	1-800-735-2942 (Iowa Relay)
SEATS Customer Service	339-6128
Punch card Sales	339-6128
After office hours to talk to driver	339-6128
Iowa City Transit	356-5151
Coralville Transit	248-1790
University Heights	337-6900
North Liberty	626-5712
SEATS E-Mail	<a href="mailto:tbrase@co.johnson.ia.us">tbrase@co.johnson.ia.us</a>
SEATS Fax	339-6185
Johnson County Board of Supervisors	356-6000
SEATS Advisory Committee (The Advisory Committee phone calls are handled by the Board of Supervisors office)	356-6000

**REMEMBER – SEATS IS HERE TO SERVE YOU!**