

코랄 빌 교통의 불만 절차는

미국 DOT는 미국 장애인 법 (ADA)와 504 아래 최종 규칙발행

의그는 1973 년재활 법을 찾을 수 있습니다 <http://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR에서-2015-03-13/PDF/2015-05646.pdf>. 이 최종 규정 당, 코랄 빌 교통은 불만채택하고수 절차를

사이트에서이있도록해야합니다. 프로세스를 사용할 웹 코랄 빌 교통 의견 / 불만 프로세스가같이 아래와표시됩니다

- 1. 불만을 제기 :** 고객이 전화로 코랄 빌 교통을 연락 할 수 있습니다 (319-248-1790) 또는 이메일 (vrobrock@coralville.org)로 공식적으로 불만을 제기. 코랄 빌 교통의 Dispatcher 또는 문서화합니다 전화 또는 이메일 응답 불만을 보고서에 코랄 빌 교통의 고객 서비스이사. (첨부 참조)
- 2. 관리에 전달:** 고객 서비스 보고서를 전달됩니다. 즉시 이사로 위해 검토 및 조사를 경우,이 신청인이 한 타고할 수있는 장벽으로 자신의 장애에 대한 참조를 코랄 빌 교통의 서비스를 또는 프로그램에 액세스 의견 / 불만은 Robrock로전달것 Coralville 교통의이사, 비키 즉시불만 사항을 기록하는또는 요청의경우 합리적인 수정 요청이되었는지 확인하고이를 부여해야합니다.
- 3. 적법 절차 :** 신청인이 자신의 개인 연락처 벗어나면, 정보 중 (전화 또는 이메일하나)를 감독이그들에게 이내에신속하게 일반적으로 3 일 사건에 대한 자세한 내용은연락거나 자신의불만의접수를 확인 할 수 의견 / 있습니다.불만에 대한 조사는더 이상이상을 애 스물-결정에 대해 하나 (21) 일따하여야한다.
- 4. 비디오 지원 :** 코랄 빌 교통이에감시 장비가-보드차량. 갖는 대형 차량전자까지light에게 카메라를 댓글이 경우 사건에 대한 발생한 버스에서따라서,비디오 뽑아경험에얻을 다운로드 할 수 승객의 대한 좀 더 자세한 정보를있습니다.
- 5. 불만 결정 :** 댓글이 f를아래에 설명되어 있습니다따르게 범주:
 - 서비스
 - 차량
 - 유효
 - 안전
 - 시설
 - 드라이버
 - ADA
 - 제목 VI
 - 기타
- 6. Further 조사 :** 필요한 경우, 주석 / 불만도 추가 검토 또는 조사를 위해 다른 코랄 빌 교통 직원에게 전달 될 수 있습니다. 코멘트가 서비스 요청에 (경로 변경, 서비스, 서비스의 추가 시간 등의 추가 주파수)와 관련된 경우 예를 들어, 이러한 요청은 서비스 개선에 대한 논의를 위해 컴파일 이사로 전달됩니다. 합리적인 숙박 시설 또는 수정 (또는

이와 유사한 표현)에 대한 공식적인 요청이 장애를 가진 개인에 의해 일반적인 의견이나 불만을 통해 만들어진 경우 또한, 이 요청은 코멘트 양식의 코멘트 섹션에서 언급 될 것이다 즉시 전달 될 것이다 공식 결정을위한 코랄 빌 교통의 이사, 비키 Robrock합니다.

ADA 불만과 합리적인 숙박 시설 요청 절차

당신이 제외되었다고 경우 코랄 빌 교통의 서비스 (고정 경로 또는 ADA Paratransit 서비스)에서 때문에 장애의 특성생각과제기하고자하는 불만을 또는 숙박 시설요청하는 또는 교통의에수정을 코랄 빌 정책, 프로그램 또는 서비스로 당신에게이 동등하게 접근 할 수 있도록 같은 서비스에 문의하거나 전자 우편 :

319-248-1790

코랄 빌 교통

vrobrock@coralville.org

비키 Robrock는 이사

코랄 빌 교통의 이사는 것 즉시 각 불만 사항을 조사하고 검토 할 각 요청 숙박 / 수정 및 determ에 대한승인할지 여부를 오프라인 스물 내 요청을- 하나 (21) 일. 불만 및 R의equests는 가능한 한 신속하게되지만 수 시간이필요할 조사를 할 수 있도록하려면이 추가 있습니다.이 프로세스에 대한 자세한 내용은 www.coralville.org/transit를 방문하십시오.

타이틀 VI 불만 절차

코랄 빌 교통은 인종, 피부색과 국적없이 운송 서비스를 운영하고 있습니다.

또는를 들어, 추가 불만이나 우려를 제기 할정보 코랄 빌 교통의전화 제목 VI (도시 클레의코디네이터RK)319-248-1700K있다.및시서기관과 이야기하는

일반적인 불만 처리 또는 조사 중, 코랄 빌 교통 직원이 불만이 인종, 피부색 또는 따라 차별 불만을 제기하다고 국적에경우, 판단하는 직원은서면 타이틀 VI 제기 할 개인에 대한 옵션을 제공합니다 불만이나 빌에우려를 코랄 교통의 제목 VI 코디네이터(도시 클레르의 180일 이내에 사건 K). •뉴욕 같은 양식을작성하여 서면으로 제출해야합니다 코랄 빌 교통의 타이틀 VI 불만 불만은제목 VI 공동연락하여오rdina토르, F또는자세한 내용은 절차에대한 코랄 빌 교통의 제목 VI 정책 및 불만 방문하시기 바랍니다 www.coralville.org/운송.

문서 불만의

모든 COMPL의aints, 그들은 일반적으로, ADA, 제목 VI,있는지. 또는 합리적인 숙박 시설 요청이제기되어 기록